Política de Privacidade (Plataformas)

Privacy Policy (Platforms)

Introdução

A proteção da privacidade e dos dados pessoais é uma prioridade para a INTEGRITY, S.A. - adiante abreviadamente designada por INTEGRITY - (PT509072054) com sede na Avenida D. João II, nº 43, 9º Piso, Parque das Nações, 1990-084 Lisboa, Portugal), cujo nome comercial é Devoteam Cyber Trust (unidade especializada em cibersegurança do Grupo Devoteam), e um claro compromisso assumido por nós.

A presente Política de Privacidade descreve, de forma detalhada, os termos em que a Devoteam Cyber Trust trata os dados pessoais enquanto entidade responsável pelo seu tratamento, os quais são recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor em cada momento.

Esta política diz respeito às práticas de privacidade no âmbito da atividade realizada pela Devoteam Cyber Trust, nomeadamente nas respetivas Plataformas. Os dados pessoais que nos forneça durante a interação com os vários serviços serão tratados com as garantias de segurança e confidencialidade exigidas pelo enquadramento legal relativo à proteção de dados pessoais.

A Devoteam Cyber Trust respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais, tendo para o efeito tomado as medidas técnicas e organizativas necessárias por forma a cumprir a legislação em matéria de dados pessoais e garantir que o tratamento dos dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas.

O acesso e a utilização dos serviços e plataformas por parte do utilizador pressupõe que este leu, compreendeu e aceitou os Termos da Presente Política de Privacidade.

Introduction

The protection of privacy and personal data is a priority for INTEGRITY, S.A. - hereinafter as INTEGRITY - (PT509072054, headquartered at Avenida D. João II, nº 43, 9º Piso, Parque das Nações, 1990-084 Lisboa, Portugal), whose trading name is Devoteam Cyber Trust (the cybersecurity unit of the Devoteam Group), and a clear commitment assumed by us.

The present Privacy Policy describes in detail the terms under which Devoteam Cyber Trust treats personal data as the entity responsible for their processing, which are collected and processed in strict respect and compliance with the provisions of the personal data protection legislation in force at all times.

This policy concerns the privacy practices within the activity carried out by Devoteam Cyber Trust, namely in its platforms. The personal data you provide us during your interaction with the various services will be treated with the guarantees of security and confidentiality required by the legal framework regarding the protection of personal data.

Devoteam Cyber Trust respects the best practices in the field of security and protection of personal data, and to this end has taken the necessary technical and organisational measures in order to comply with the legislation on personal data and ensure that the processing of personal data is lawful, fair, transparent and limited to the authorised purposes.

The access and use of the services and platforms by the user assumes that the user has read, understood and accepted the Terms of this Privacy Policy.

O que abrange esta Política?

Esta Política de Privacidade aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de dados pessoais relativamente aos quais a Devoteam Cyber Trust é responsável pelo respetivo tratamento, no âmbito dos serviços e produtos disponibilizados aos seus Clientes/Utilizadores e em todas as situações em que ocorra um tratamento de dados pessoais pela Devoteam Cyber Trust.

Nas Plataformas da Devoteam Cyber Trust poderão estar incluídos links de acesso a outros *websites* que são alheios à Devoteam Cyber Trust. A disponibilização de tais links é efetuada de boa-fé, não podendo a Devoteam Cyber Trust ser responsabilizada pela recolha e tratamento de dados pessoais efetuados através desses *websites*, nem assumindo qualquer responsabilidade relativamente a tais *websites*, nomeadamente quanto à respetiva exatidão, credibilidade e funcionalidades disponibilizadas nos mesmos.

What Does This Policy Cover?

This Privacy Policy applies exclusively to the collection and processing of personal data for which INTEGRITY is responsible, within the scope of the services and products made available to its Clients/Users and in all situations in which a processing of personal data by Devoteam Cyber Trust occurs.

INTEGRITY's platforms may include links to other websites that are not part of INTEGRITY. The provision of such links is made in good faith, and Devoteam Cyber Trust cannot be held responsible for the collection and processing of personal data carried out through these websites, nor assuming any responsibility for such websites, namely as to their accuracy, credibility and functionalities made available on them.

Privacidade

A Devoteam Cyber Trust respeita o seu direito à privacidade. Os dados solicitados destinam-se à prestação do serviço por si solicitado, não sendo recolhidos dados pessoais que não sejam necessários à prestação do serviço ou sem o seu consentimento.

A interação com as plataformas da Devoteam Cyber Trust não exige informação do utilizador, salvo quando, para propósitos expressamente identificados, o registo seja declarado necessário e seja por aquele autorizado de acordo com os termos seguintes.

Privacy

Devoteam Cyber Trust respects your right to privacy. The data requested are intended for the provision of the service requested by you, and no personal data will be collected that is not necessary for the provision of the service or without your consent.

Interaction with Devoteam Cyber Trust 's platforms does not require user information, except when, for expressly identified purposes, registration is declared necessary and either by the user authorised according to the following terms.

Responsável pelo Tratamento

A Devoteam Cyber Trust enquanto responsável pelo tratamento de dados:

• Assegura que o tratamento dos seus dados pessoais é efetuado no âmbito das finalidades para as quais os mesmos foram recolhidos, adiante descritas;

• Recolhe, utiliza e conserva apenas os dados pessoais necessários para a finalidade em causa;

• Trata os dados pessoais para fins legalmente previstos ou para a prossecução de serviços a seu pedido.

Data Controller

Devoteam Cyber Trust as Data Dontroller:

Ensures that the processing of your personal data is carried out within the scope of the purposes for which they were collected;

Collects, uses and retains only the personal data necessary for the purpose in question;

Treats personal data for legally prescribed purposes or for the provision of services at your request.

Subcontratante

Enquanto Subcontratante, a Devoteam Cyber Trust compromete-se ao cumprimento dos acordos de privacidade e tratamento de dados pessoais contratualizados com as entidades responsáveis pelo tratamento de dados.

Processor

As a Processor, Devoteam Cyber Trust undertakes to comply with privacy and personal data processing agreements entered into with the Controllers.

Condições de Utilização

A Devoteam Cyber Trust trata os dados de clientes / colaboradores/ parceiros e fornecedores, no contexto da prestação de serviços de consultoria, Auditoria e Assessoria Tecnológica nas áreas de segurança da informação,

O uso das Plataformas da Devoteam Cyber Trust pressupõe a aceitação desta Política de Privacidade, o que ocorre quando o utilizador procede pela primeira vez ao respetivo registo nas Plataformas. O registo só se efetiva depois de dado o consentimento pelo utilizador.

As Plataformas da Devoteam Cyber Trust não guardam nem recolhem informação de identificação pessoal para fins de divulgação ou venda a terceiros com propósitos de marketing para o consumidor ou envio de e-mails em nome de terceiros.

Terms Of Use

Devoteam Cyber Trust treats the data of clients / collaborators/ partners and suppliers, in the context of consulting, auditing and technological consultancy services in the areas of information security,

The use of the Devoteam Cyber Trust Platforms presupposes acceptance of this Privacy Policy, which occurs when the user registers on the Platforms for the first time. Registration only takes place after consent has been given by the user.

Devoteam Cyber Trust Platforms do not store or collect personally identifiable information for the purpose of disclosure or sale to third parties for marketing purposes to consumers or sending emails on behalf of third parties.

Recolha de Dados Pessoais e Informações dos Utilizadores

A Devoteam Cyber Trust procede de acordo com o estipulado na legislação de proteção de dados pessoais em vigor.

- ➢ Categorias de dados tratados pela Devoteam Cyber Trust (Levantamento Não Exaustivo):

- Identificação e Contactos – Nome e correio eletrónico.
- Dados de Segurança - Informações de autenticação nos sites e nas Plataformas (identificador de utilizador, password, logs de acesso).

- ➢ Recolha e Finalidades dos dados pessoais recolhidos (Exemplos - Não Exaustivo):

- Acesso à Plataforma - Recolha de dados para viabilizar a gestão, controlo e segurança dos utilizadores à plataforma.

Para os casos em que tal se afigura como necessário e/ou obrigatório, a Devoteam Cyber Trust solicita o seu consentimento expresso antes de utilizar as informações para finalidades diferentes daquelas expressamente previstas na presente Política de Privacidade.

- ➢ Base da licitude

O tratamento de dados pela Devoteam Cyber Trust, no contexto da presente Política, só é efetuado quando se verifica pelo menos uma das seguintes situações:

- Se o titular dos dados tiver dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para a finalidade acima descrita;
- O tratamento é necessário para a execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte (contratos de serviços prestados pela Devoteam Cyber Trust a Clientes).

Collection Of Personal Data and Information From Users

Devoteam Cyber Trust proceeds in accordance with the personal data protection legislation in force.

- ➢ CATEGORIES OF DATA HANDLED BY DEVOTEAM CYBER TRUST (NON-EXHAUSTIVE INVENTORY):

- Identification and Contacts – Name and email.

- Security Data - Authentication information on sites and Platforms (user identifier, password, access logs).

- ➢ COLLECTION AND PURPOSES OF PERSONAL DATA COLLECTED (EXAMPLES - NOT EXHAUSTIVE):

- Platform Access - Data collection to enable the management, control and security of users to the platform.

For those cases where it seems necessary and/or mandatory, INTEGRITY requests your express consent before using the information for purposes other than those expressly provided in this Privacy Policy.

- ➢ BASIS OF LAWSUIT

Data processing by Devoteam Cyber Trust, in the context of this Policy, is only carried out when at least one of the following situations occurs:

- If the data subject has given their consent to the processing of their personal data for the purpose described above;
- Processing is necessary for the execution of a contract to which the data subject is party (service contracts provided by Devoteam Cyber Trust to Customers).

- ➢ PRAZO DE CONSERVAÇÃO

A Devoteam Cyber Trust conserva os dados pessoais de acordo com o propósito da sua recolha:

- Durante o período em que se mantiver a relação institucional e/ou de prestação de serviços com o titular dos dados e/ou com a entidade com a qual o titular colabora;
- Até ao máximo de 3 meses após o término do serviço, e/ou de acordo com condições contratuais com o respetivo cliente, com vista a assegurar a portabilidade da informação ou responder a qualquer pedido de investigação;
- De acordo com a legislação que regula o processo;
- Nos casos contabilísticos e fiscais para a entidade com a qual a titular colabora, de acordo com a legislação em vigor;

- Durante outro período desde que acordado e com o consentimento do titular.

➢ Conservation Period

Devoteam Cyber Trust keeps the personal data according to the purpose of its collection:

- During the period in which the institutional and/or service relationship is maintained with the holder of the data and/or with the entity with which the holder collaborates;
- Up to a maximum of 3 months after the end of the service, and/or in accordance with contractual conditions with the respective client, in order to ensure the portability of the information or to respond to any investigation request;
- In accordance with the legislation that regulates the process;
- In accounting and fiscal cases for the entity with which the holder collaborates, according to the legislation in force;
- For another period as long as agreed and with the consent of the holder.

➢ Devolução, eliminação de dados pessoais

A pedido, a Devoteam Cyber Trust deve:

a. Destruir ou devolver todas as informações/documentos/materiais que contenham dados pessoais;

b. Apagar todas as informações de dados pessoais dos seus sistemas informáticos ou que estejam armazenadas em formato eletrónico (na medida do possível); e

c. Certificar por escrito que cumpriu os requisitos desta cláusula, desde que uma Parte da Devoteam Cyber Trust possa reter documentos e materiais que contenham dados pessoais, refletindo, incorporando ou com base nas Informações de Identificação Pessoal, na medida exigida por lei ou por qualquer autoridade governamental ou reguladora aplicável e na medida do razoável para permitir que a Devoteam Cyber Trust mantenha evidências de que cumpriu suas obrigações nos termos do Contrato.

➢ Return and elimination of personal data

At the request Devoteam Cyber Trust shall:

a. Destroy or return all information/ documents/material containing personal data;

b. Erase all the personal data Information from its computer systems or which is stored in electronic from (to the extent possible); and
c. Certify in writing that it has complied with the requirements of this clause, provided that a Devoteam Cyber Trust Party may retain documents and materials containing personal data, reflecting, incorporating or based on the PII Information to the extent required by law or any applicable governmental or regulatory authority and to the extent reasonable to permit Devoteam Cyber Trust to keep evidence that it has performed its obligations under the Agreement.

➢ Partilha de dados pessoais

A Devoteam Cyber Trust apenas pode partilhar os dados pessoais com entidades terceiras, cumprindo as disposições e obrigações legais e/ou contratuais em vigor de acordo com os casos, incluindo, mas não limitando:

- Autoridades reguladoras, tribunais e/ou entidades oficiais.

➢ Personal Data Sharing

Devoteam Cyber Trust may only share personal data with third parties, complying with the legal and/or contractual provisions and obligations in force according to the cases, including but not limited to:

- Regulatory authorities, courts and/or official bodies.

➢ Proteção dos Dados Pessoais

A Devoteam Cyber Trust detém e utiliza as melhores práticas recomendadas para proteger os dados pessoais de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

➢ Protection of Personal

Devoteam Cyber Trust owns and uses the best recommended practices to protect personal data in accordance with the applicable data protection laws.

Direitos dos Titulares dos Dados

O utilizador tem o direito de aceder, atualizar, retificar, eliminar, limitar e opor-se ao tratamento dos seus dados, bem como o direito de solicitar a sua portabilidade, através de pedido enviado para a Devoteam Cyber Trust para os contatos descritos em “Considerações Finais”.

Nos casos em que o tratamento de dados é baseado no consentimento do titular, este pode retirá-lo, não prejudicando, contudo, a validade do tratamento até essa data.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o titular dos dados pode apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo competente, designadamente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt), nos termos da lei.

Rights of Data Holders

The user has the right to access, update, rectify, delete, limit and oppose the processing of their data, as well as the right to request their portability, through a request sent to Devoteam Cyber Trust to the contacts described in "Final considerations".

In cases where the data processing is based on the consent of the data subject, the data subject may withdraw it, without prejudice, however, to the validity of the processing until that date.

Without prejudice to any other means of administrative or judicial appeal, the data subject may lodge a complaint with the competent supervisory authority, namely, the National Data Protection Commission (www.cnpd.pt), under the law.

Alteração à política de privacidade

A Devoteam Cyber Trust reserva-se o direito de alterar a sua Política de Privacidade, pelo que aconselhamos a consulta regular do presente documento.

Considera-se que as alterações entram em vigor a partir da data da sua publicitação neste local, fazendo-se expressa referência à data de atualização.

Changes To Privacy Policy

Devoteam Cyber Trust reserves the right to change its Privacy Policy, therefore we advise you to regularly consult this document.

The changes are deemed to come into force from the date of their publication in this site, making express reference to the date of update.

Transferência de Dados Pessoais

Por regra, a Devoteam Cyber Trust não transfere dados pessoais para fora da União Europeia. Contudo, caso haja a necessidade de transferir dados pessoais para fora da União Europeia, a Integrity assegura um nível de proteção análogo à proteção determinada pela legislação em vigor no espaço europeu, designadamente a prevista no RGPD.

No âmbito das transferências internacionais de dados, a Devoteam Cyber Trust adotará um dos seguintes procedimentos:

1. Celebração de Contrato individual ou cláusulas contratuais-tipo adotadas diretamente pela Comissão Europeia ou por uma autoridade de controlo;
2. Participação do subcontratado num sistema ou norma de certificação credenciado ou reconhecido pela UE para a garantia de um nível adequado de proteção;
3. Reconhecimento de que as regras corporativas vinculativas do subcontratado garantem um nível adequado de proteção de dados, emitido pelas autoridades de controlo;
4. Existência de uma decisão de adequação referente ao país terceiro, ao território ou ao sector específico desse país terceiro, ou referente à organização internacional em causa.

Relativamente ao ponto 4., salienta-se que, até ao presente, a Comissão Europeia reconheceu um conjunto de países que asseguram uma proteção adequada (Andorra, Argentina, Canadá – Organizações Comerciais, Ilhas Faroé, Guernsey, Israel, Ilha de Ma, Japão, Nova Zelândia, Jersey, República da Coreia, Suíça, Reino Unido, Estados Unidos – Organizações comerciais que participam no Quadro de Privacidade de Dados de EU-EUA, Uruguai).

Transfer of Personal Data

As a rule, Devoteam Cyber Trust does not transfer personal data outside the European Union. However, if there is a need to transfer personal data outside the European Union, Integrity ensures a level of protection analogous to the protection determined by legislation in force in the European space, namely that provided for in the GDPR.

In the context of international data transfers, Devoteam Cyber Trust will adopt one of the following procedures:

1. Conclusion of an individual contract or standard contractual clauses adopted directly by the European Commission or by a supervisory authority;
2. Participation of the subcontractor in a certification system or standard accredited or recognized by the EU to guarantee an adequate level of protection;
3. Recognition that the subcontractor's binding corporate rules guarantee an adequate level of data protection, issued by the supervisory authorities;
4. Existence of an adequacy decision relating to the third country, territory or specific sector of that third country, or relating to the international organization in question.

Regarding point 4., it should be noted that, to date, the European Commission has recognized a number of countries that ensure adequate protection (Andorra, Argentina, Canada – Commercial Organizations, Faroe Islands, Guernsey, Israel, Isle of Ma, Japan, New Zealand, Jersey, Republic of Coreia,

Switzerland, United Kingdom, United States – Commercial organizations participating in the Data Privacy Framework EU-USA, Uruguay).

Considerações Finais

Quaisquer aspetos relacionados com o tratamento de dados pessoais, o exercício dos direitos dos titulares dos dados pessoais, ou quaisquer outras questões sobre a presente Política, deverão ser direcionados para os seguintes contactos:

INTEGRITY, S.A.
Avenida D. João II, nº 43, 9º Piso, Parque das Nações
1990-084 Lisboa - Portugal

Ou

Correio Eletrónico: privacy@integrity.pt

Final Considerations

Any aspects related to the processing of personal data, the exercise of the rights of the holders of personal data, or any other questions about this Policy, should be directed to the following contacts:

INTEGRITY, S.A.
Avenida D. João II, nº 43, 9º Piso, Parque das Nações
1990-084 Lisboa - Portugal

Or

E-mail: privacy@integrity.pt

Data da última atualização / Date Of Last Update

05 de junho de 2025 / June 05th, 2025